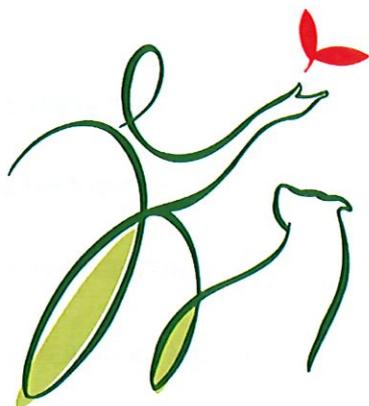


Enquête satisfaction Familles 2023 - Hébergement permanent et temporaire

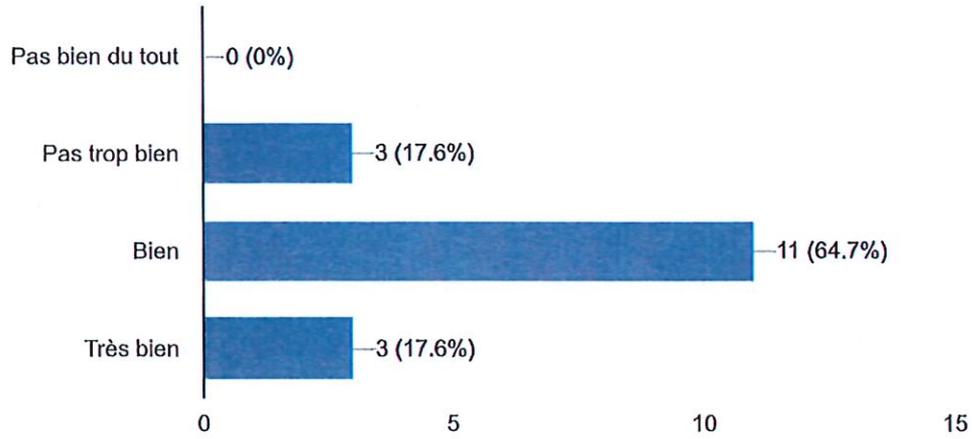


La Roselière
MAISON D'ACCUEIL POUR PERSONNES ÂGÉES

1. D'une manière générale, comment votre parent se sent-il dans la résidence ?



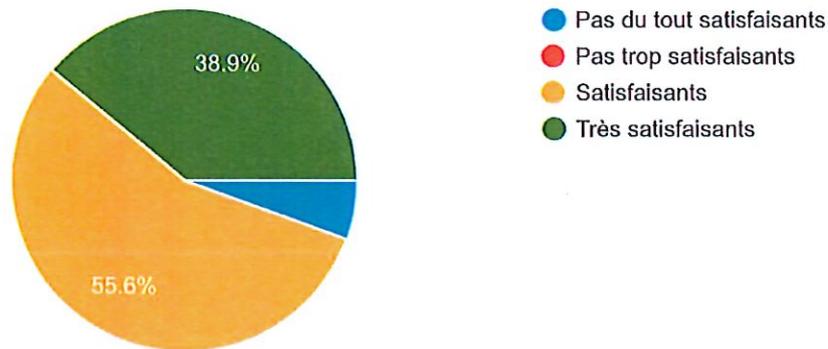
17 responses



2. Les premiers contacts avec la résidence ont-ils été satisfaisants ?



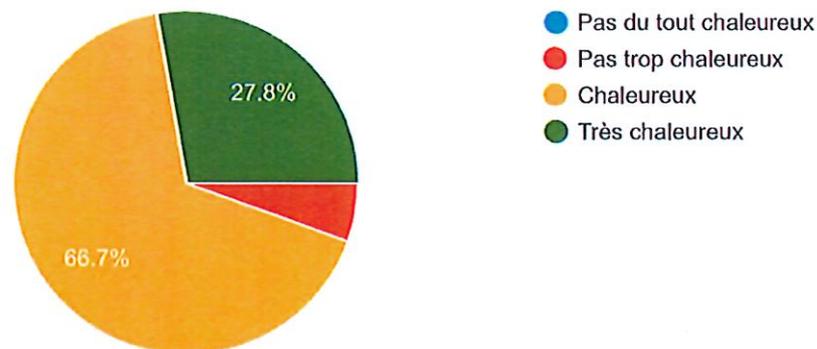
18 responses



3. L'accueil a-t-il été chaleureux ?



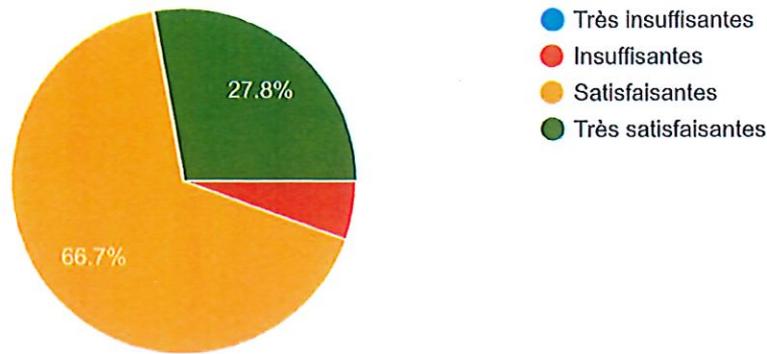
18 responses



4. Les informations sur le fonctionnement de la résidence ont-elles été ?



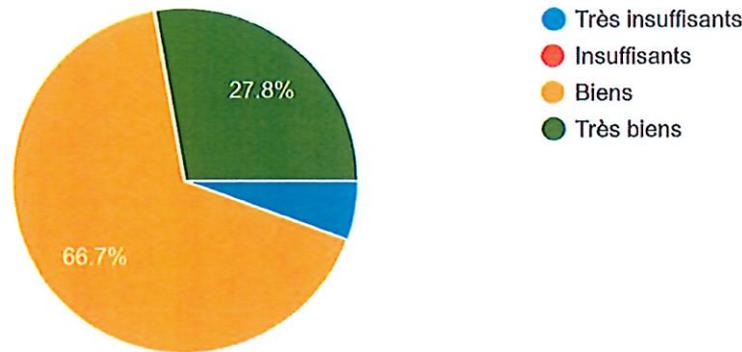
18 responses



5. L'entretien général, la propreté vous semblent-ils ?



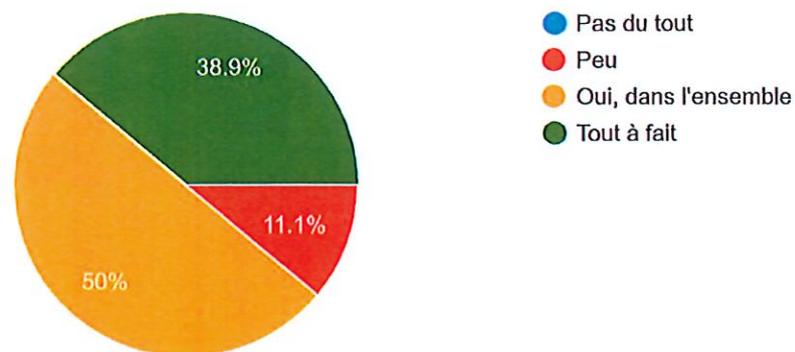
18 responses



6. Trouvez-vous la chambre de votre parent confortable, adaptée à ses besoins ?



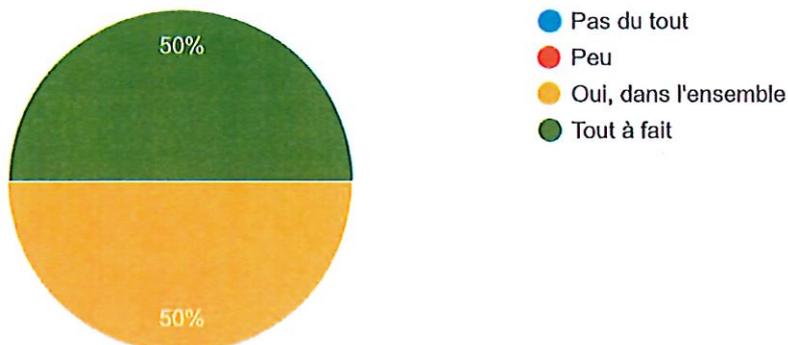
18 responses



7. Les espaces collectifs (accueil, couloirs, salons...) vous conviennent-ils ?



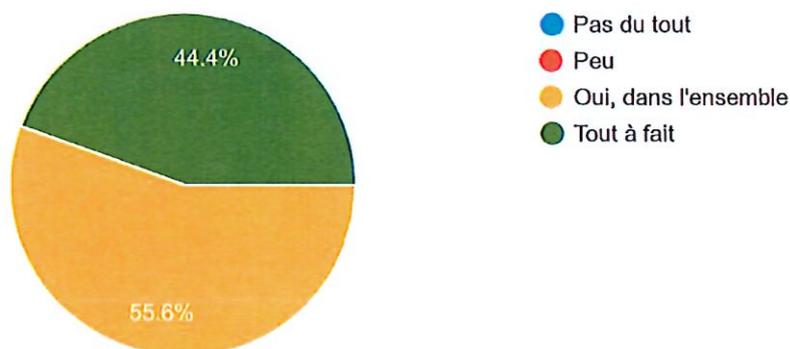
18 responses



8. L'institution propose-t-elle un cadre de vie agréable au plan VISUEL ?



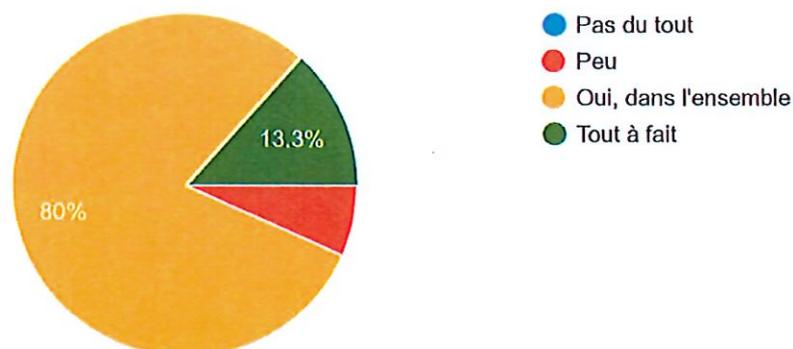
18 responses



9. L'institution propose-t-elle un cadre de vie agréable au plan OLFACTIF ?



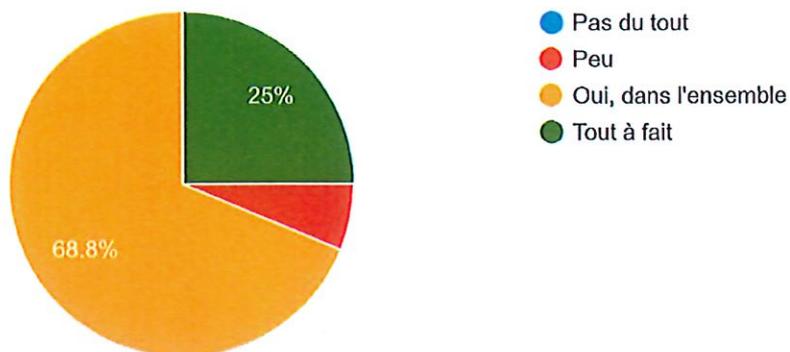
15 responses



10. L'institution propose-t-elle un cadre de vie agréable au plan AUDITIF ?



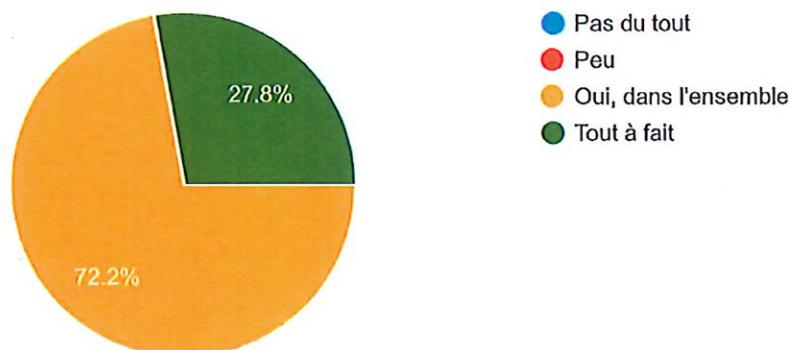
16 responses



11. L'institution propose-t-elle un cadre de vie agréable au plan de la TEMPÉRATURE?



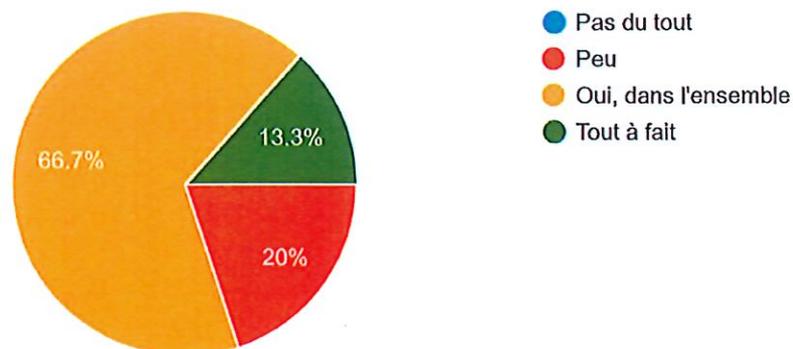
18 responses



12. Le choix de la place et des voisins de table prend-il en compte les souhaits de votre parent ?



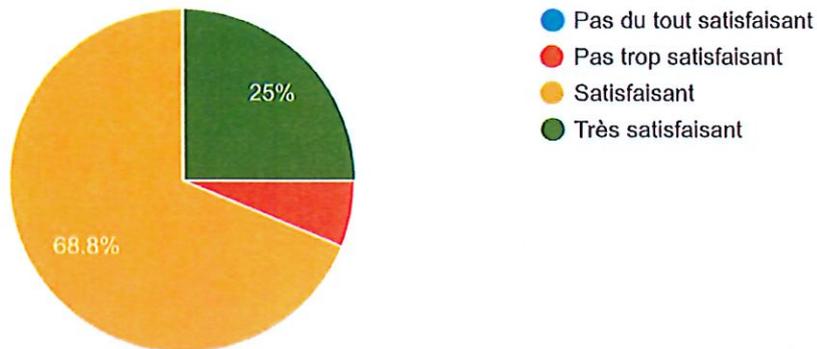
15 responses





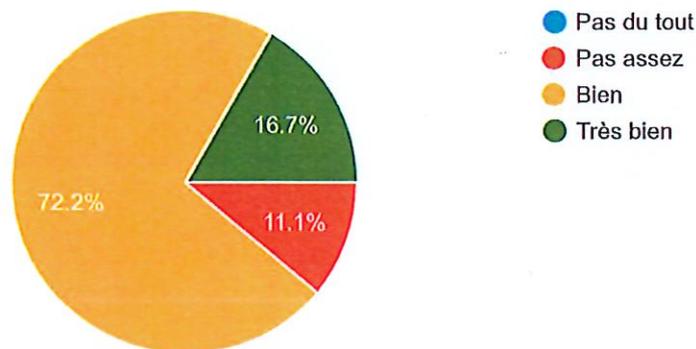
13. Le délais entre le dîner et le petit déjeuner est-il satisfaisant ?

16 responses



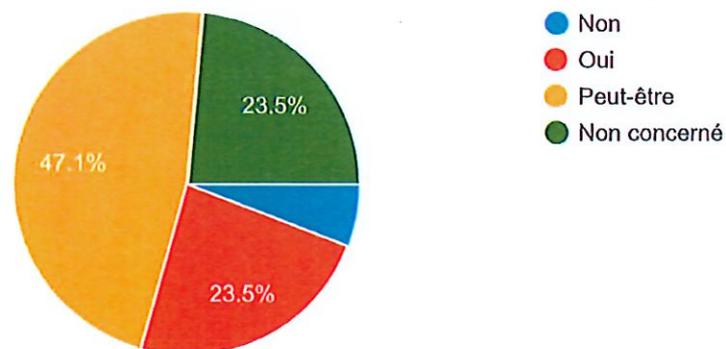
14. La santé de votre parent vous paraît-elle prise en considération ?

18 responses



15. En cas d'appel, votre parent est-il satisfait globalement des délais d'intervention du personnel la nuit ?

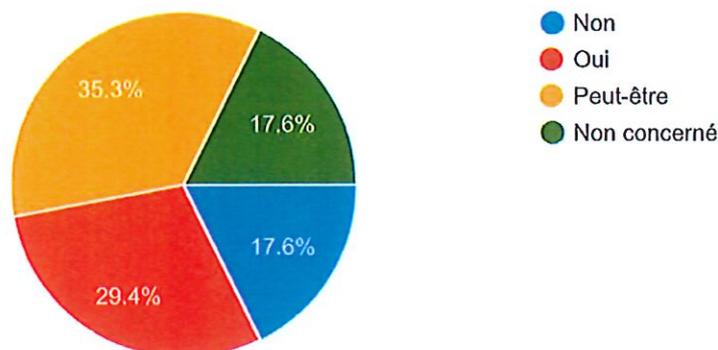
17 responses



16. En cas d'appel, votre parent est-il satisfait globalement des délais d'intervention du personnel le jour ?



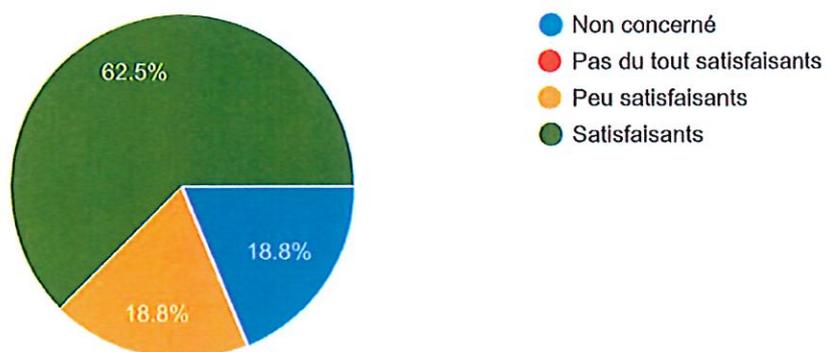
17 réponses



17. Les systèmes d'appel et d'alarme vous semblent-ils satisfaisants ?



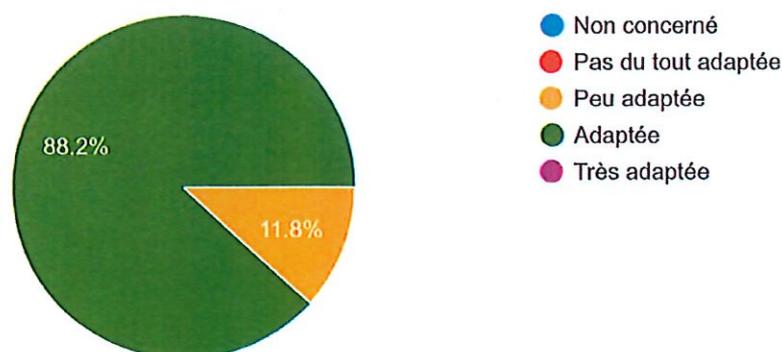
16 réponses



18. La surveillance médicale vous semble-t-elle adaptée ?



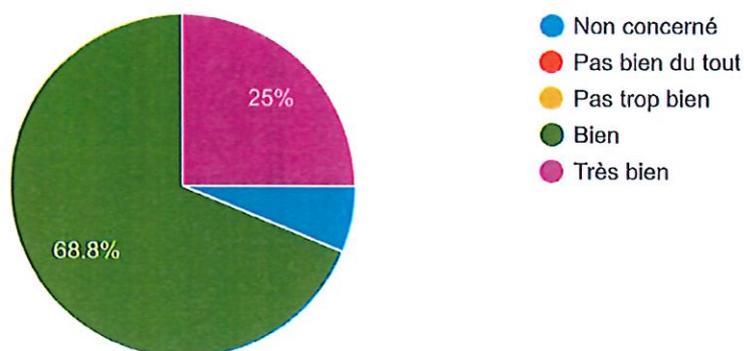
17 réponses



19. La distribution des médicaments vous convient-elle ?



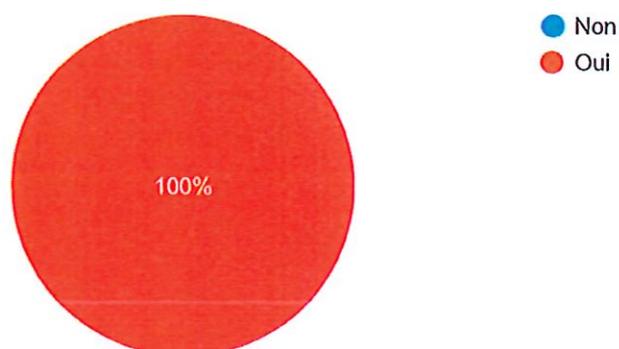
16 responses



20. Connaissez-vous les activités (animations, sorties, ateliers...) proposées par la résidence ?



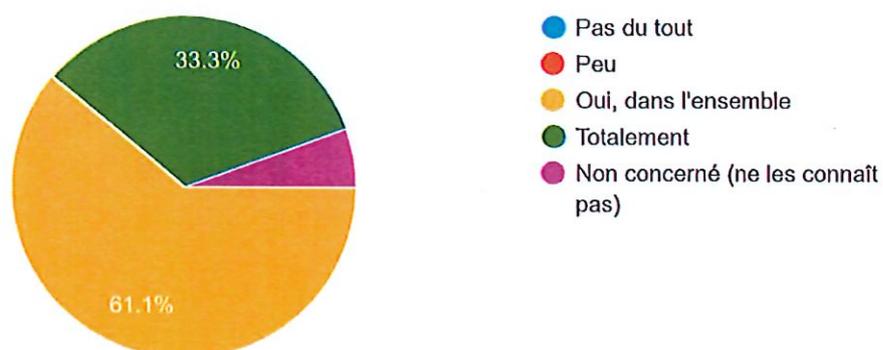
18 responses



21. Trouvez-vous ces activités variées ?



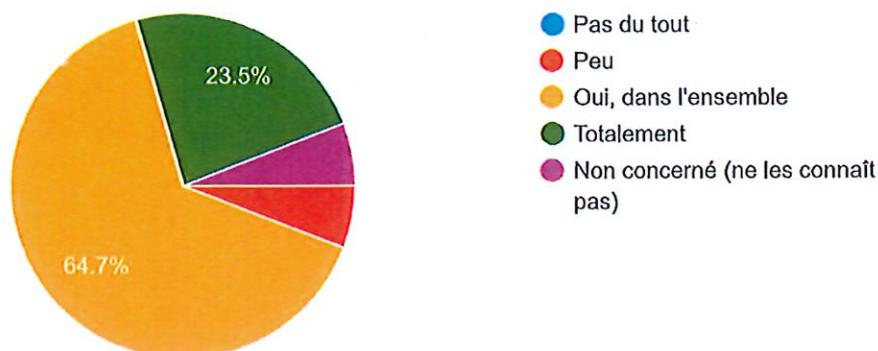
18 responses



22. Trouvez-vous ces activités adaptées ?



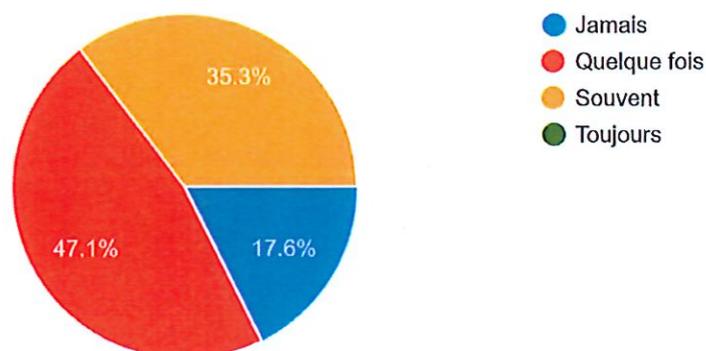
17 responses



23. Votre parent participe-t-il aux activités et aux animations proposées par la résidence ?



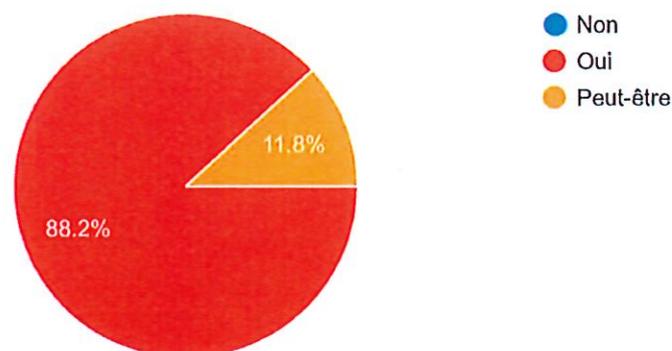
17 responses



24. Les espaces de loisirs vous semblent-ils adaptés (animations, spectacles, sorties...)?



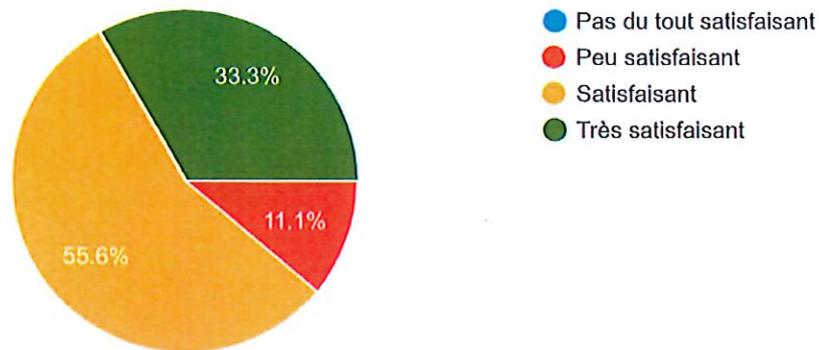
17 responses



25. Etes-vous satisfaits du personnel de la résidence ?



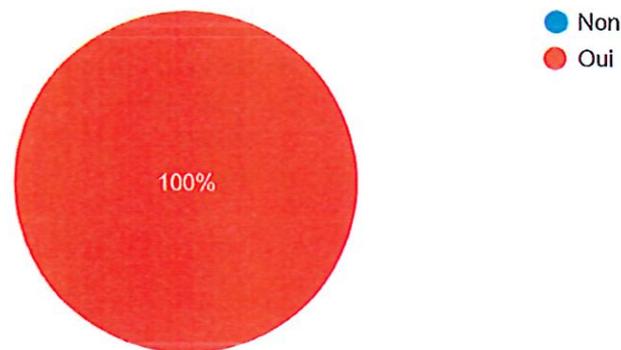
18 responses



26. Le personnel est-il doux, gentil le jour ?



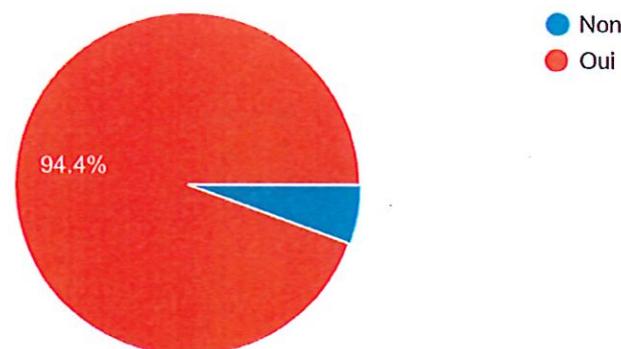
17 responses



27. Le personnel est-il respectueux le jour ?



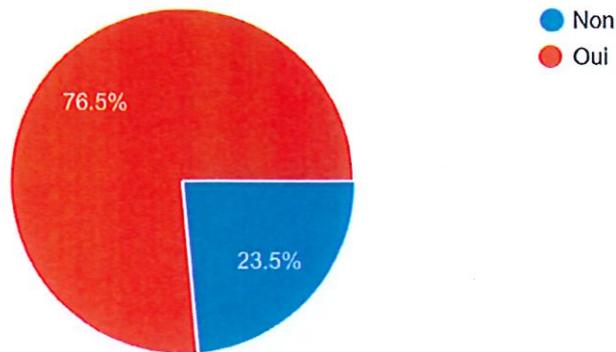
18 responses



28. Le personnel est-il disponible le jour ?



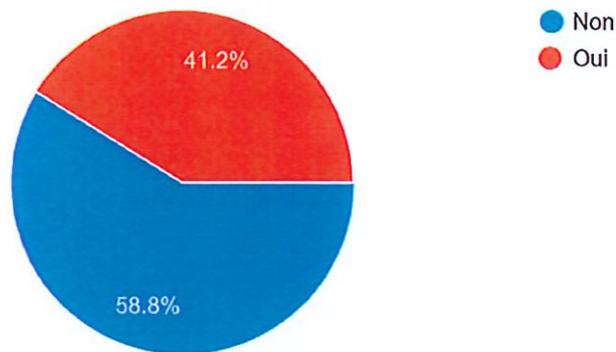
17 responses



29. Le personnel est-il en nombre suffisant le jour ?



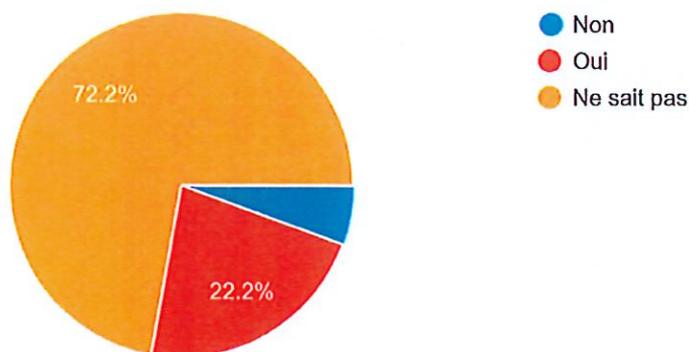
17 responses



30. Le Personnel est-il doux, gentil la nuit ?



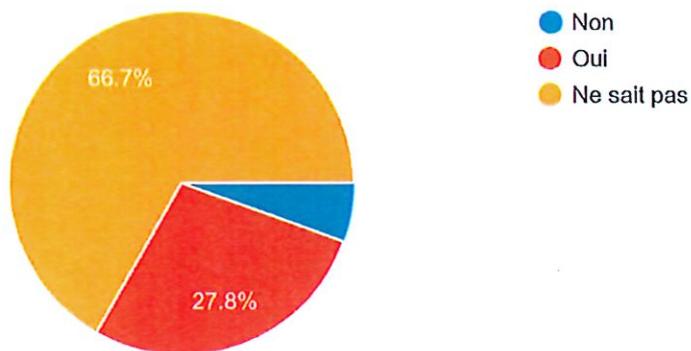
18 responses



31. Le personnel est-il respectueux la nuit ?



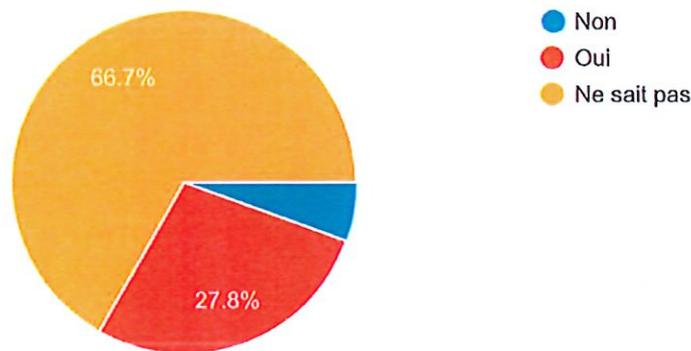
18 responses



32. Le personnel est-il disponible la nuit ?



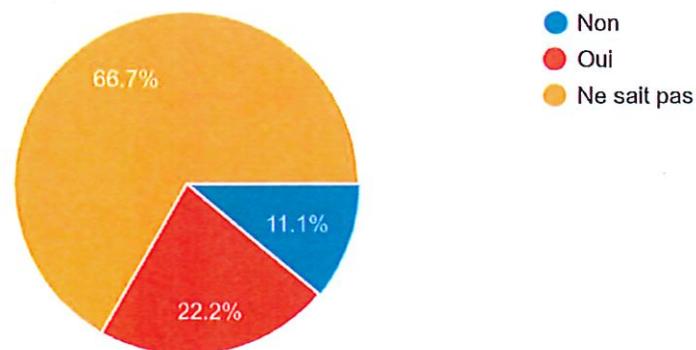
18 responses



33. Le personnel est-il en nombre suffisant la nuit ?



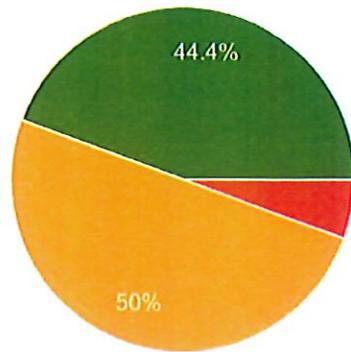
18 responses



34. Etes-vous satisfaits de la lingerie ?



18 responses

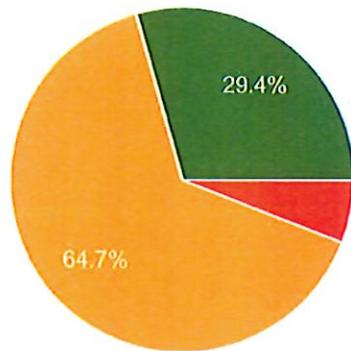


- Pas du tout satisfait
- Peu satisfait
- Satisfait
- Très satisfait
- Non concerné

35. Etes-vous satisfaits de l'entretien (réparations) ?



17 responses

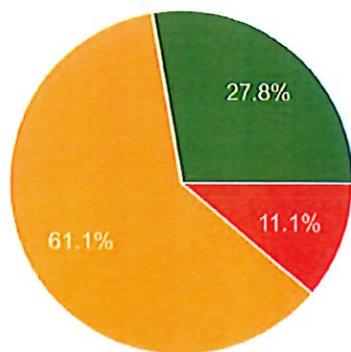


- Pas du tout satisfait
- Peu satisfait
- Satisfait
- Très satisfait

36. Vous estimez-vous suffisamment informés sur le fonctionnement de la vie quotidienne de la résidence ?



18 responses



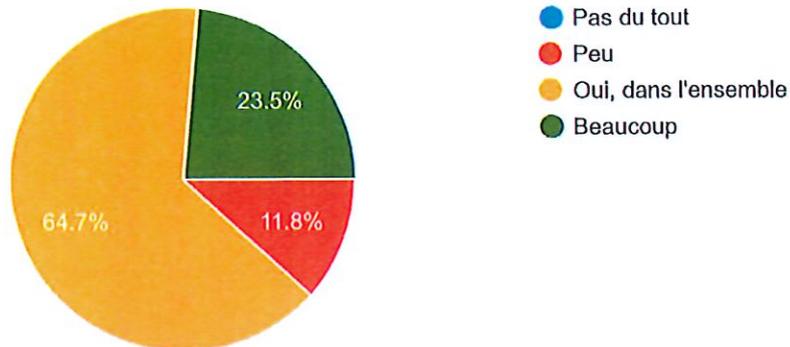
- Pas du tout
- Pas assez
- Bien
- Très bien



37. Trouvez-vous une écoute suffisante au sein de la résidence ?



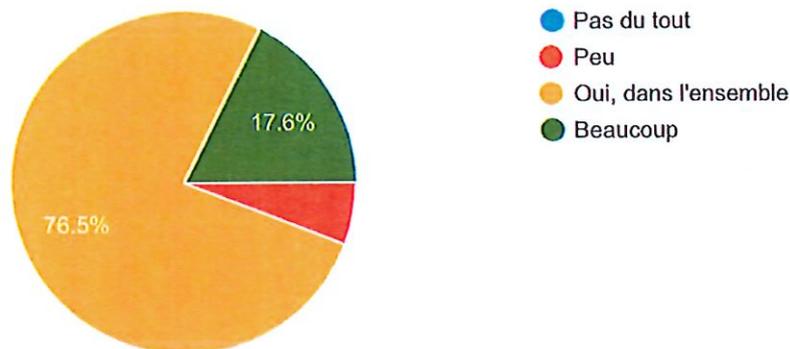
17 responses



38. L'équipe de direction est-elle à votre écoute ?



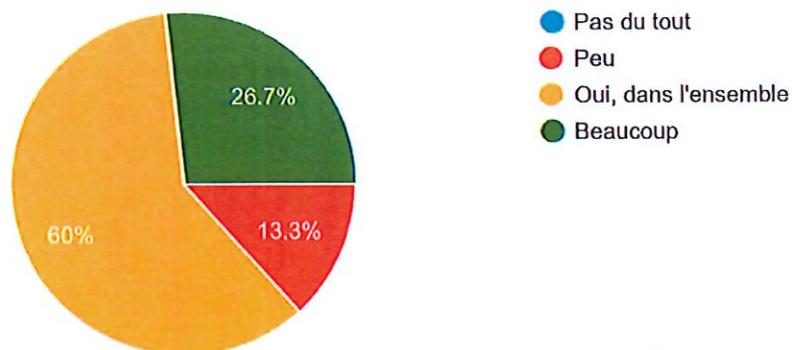
17 responses



39. L'établissement prend-il en compte vos souhaits et vos besoins ?



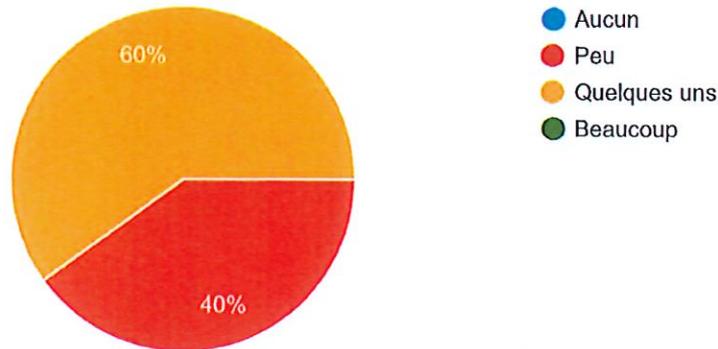
15 responses



40. Votre parent a-t-il pu nouer des liens amicaux avec d'autres résidents ?

 Copy

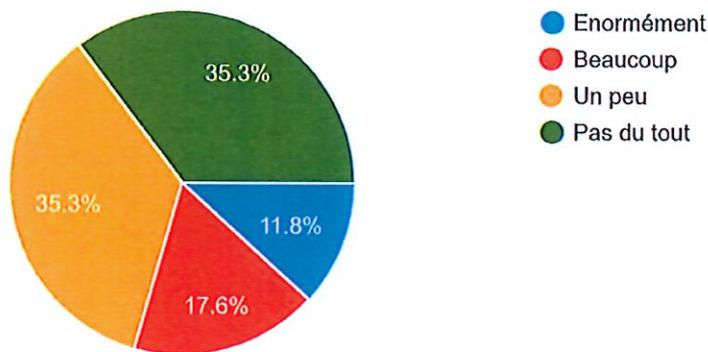
15 responses



41. A-t-il eu des difficultés à s'adapter à la résidence ?

 Copy

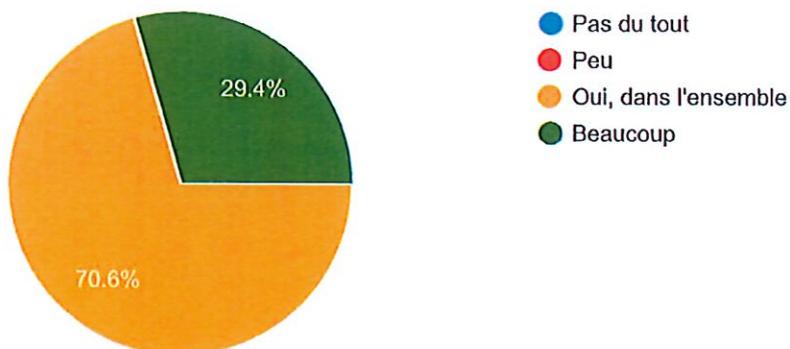
17 responses



42. Se sent-il en sécurité au sein de l'établissement ?

 Copy

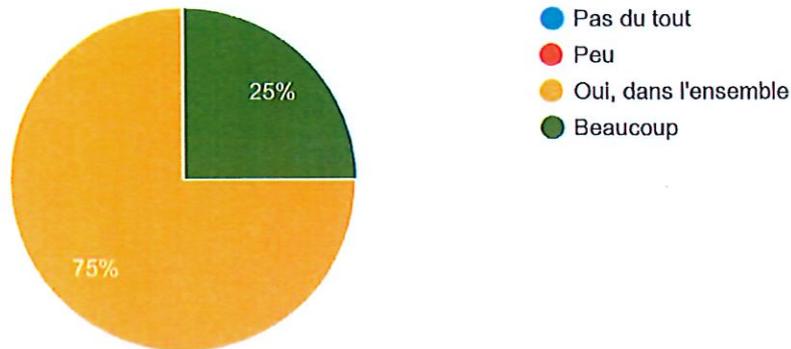
17 responses



43. Se sent-il en sécurité dans sa chambre ?



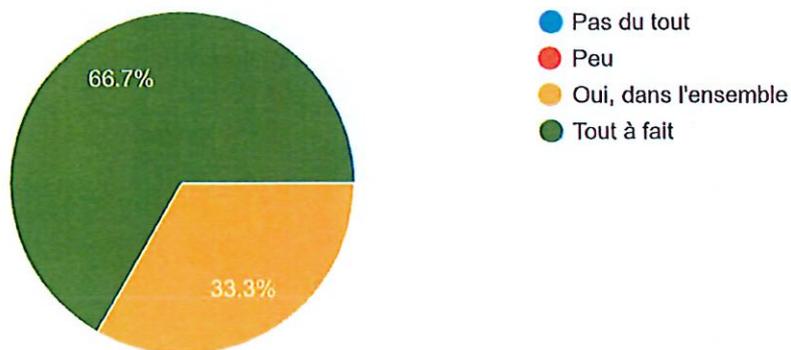
16 responses



44. Les aménagements extérieurs et les abords immédiats sont-ils à votre goût ?



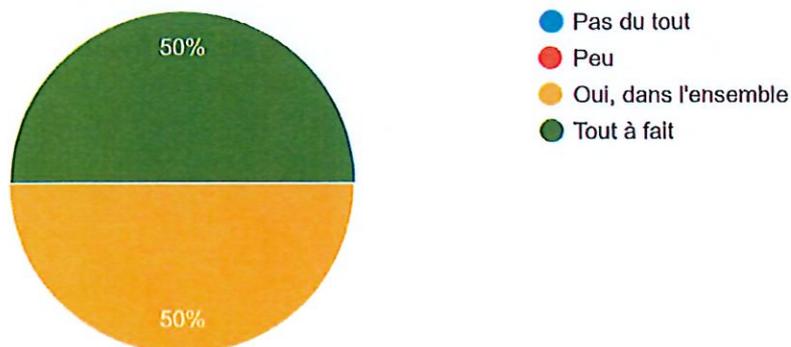
18 responses



45. Les accès extérieurs (entrée, jardin, cours...) sont-ils adaptés à votre parent ?



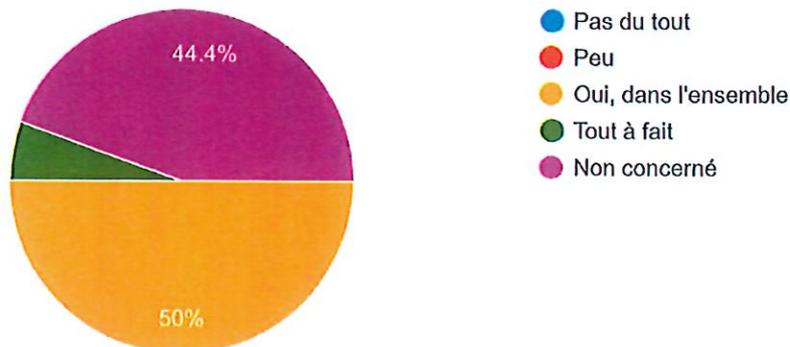
16 responses



46. Les moyens de transport à disposition de votre parent sont-ils adaptés ?



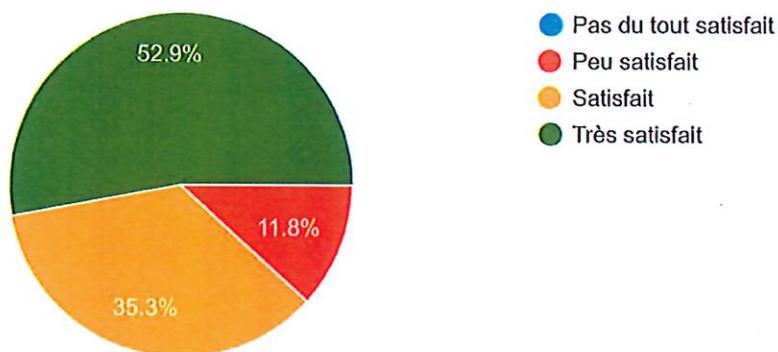
18 responses



47. Etes-vous satisfaits de la restauration ?



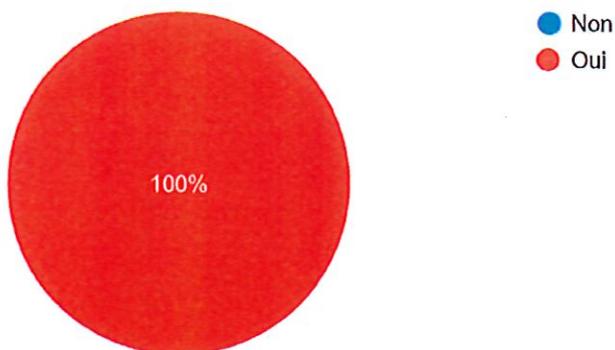
17 responses



48. Conseilleriez-vous la résidence à quelqu'un ?



18 responses



This content is neither created nor endorsed by Google. [Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)



